



Asuransi Kesehatan Individu Syariah

# MiUltimate HealthCare *Syariah*

Hidup Lebih Tenang, Bebas Khawatir

## Biaya kesehatan kian meningkat

Indonesia

**Kanker** : Rp400-600 juta

**Ginjal** : Rp700-950 juta



Singapura

**Kanker** : Rp2-2.5 miliar

**Ginjal** : Rp1-1.2 miliar

Biaya pengobatan untuk penyakit kritis di Indonesia maupun luar negeri dari tahun ke tahun terus mengalami kenaikan.

Tahun 2023 Indonesia mengalami peningkatan inflasi medis sebesar:

# 13.6% per tahun\*

Risiko sakit dapat datang kapan saja dan kepada siapa saja, membuat asuransi kesehatan menjadi komponen penting untuk menjaga kestabilan finansial keluarga.

Dengan memilih asuransi kesehatan yang tepat sesuai dengan kebutuhan dan kemampuan finansial, dapat membuat hidup menjadi lebih tenang dan berkualitas.

\*data AAJI 2023

# Mengapa memilih MiUltimate HealthCare *Syariah* ?

## Kebaikan

MiUltimate HealthCare *Syariah* menggunakan prinsip tolong-menolong dan mewujudkan nilai-nilai kebaikan *berbagi, bertumbuh, dan berdampak*



## Ketenangan



MiUltimate HealthCare *Syariah* memberikan ketenangan karena dapat digunakan **kapan saja**, termasuk **ketika menjalankan Ibadah Haji dan Umroh** di negara Arab Saudi

## Kemudahan

MiUHC Syariah **memudahkan** Anda untuk mendapatkan perawatan kesehatan yang terbaik ketika dibutuhkan



### *Komprehensif*

Dapatkan perawatan sebelum, ketika dan sesudah rawat inap



### *Fleksibel*

Dapat disesuaikan dengan kebutuhan dan kemampuan yang Anda miliki



### *Keberlanjutan*

Dapatkan perawatan lanjutan meskipun telah melewati batas manfaat tahunan

# Keunggulan MiUltimate HealthCare *Syariah* ?

 <p>Dilengkapi <b>Manfaat Rawat Jalan</b> saat melaksanakan ibadah haji atau umroh</p>	<p><i>No Claim Bonus</i></p> <p><b>10%</b> Tambahkan dari limit tahunan awal</p> 	
<p>Manfaat Tambahan (<i>limit booster</i>) hingga</p> <p><b>15 Miliar</b></p> 	<p><i>No Claim Discount</i> (Diskon Kontribusi) Perpanjangan hingga</p> <p><b>15%</b></p>  <p><small>Syarat dan Ketentuan Berlaku</small></p>	<p>Manfaat Tahunan hingga</p> <p><b>20 Miliar</b></p> 
 <p>Pilihan <i>SMART Plan</i> untuk <b>Kontribusi Lebih Terjangkau</b> dengan <i>Deductible</i></p>	<p>Perlindungan hingga Peserta berusia</p> <p><b>110 Tahun</b></p> 	
 <p><b>13 Plan</b> Tersedia pilihan Wilayah Asuransi hingga seluruh dunia</p>	<p><i>Discount Family Plan</i></p> <p><b>5%</b> bila mengikutsertakan anggota keluarga</p> 	
<p>Biaya kamar sebesar <b>3x</b> lipat dari plan yang dipilih bila dirawat di Wilayah Asuransi kecuali Asia namun termasuk Singapura, Hongkong, dan Jepang</p>	<p>Menawarkan <b>kenyamanan</b> dan <b>eksklusifitas</b> selama perawatan <b>dengan fasilitas kamar pribadi</b>, sesuai plan yang dipilih.</p>	

## Syarat dan Ketentuan MiUltimate HealthCare *Syariah* (MiUHC *Syariah*)

Spesi fikasi	Peserta Utama	Peserta Tambahan		Manfaat Melahirkan
		Pasangan	Anak	
Usia Masuk	1 bulan - 70 tahun	18 - 70 tahun	1 bulan - 17 tahun	20 tahun - 43 tahun
Usia Maksimal Perpanjangan	109 tahun	109 tahun	24 tahun	44 tahun
Masa Asuransi	Hingga usia 110 tahun	Hingga usia 110 tahun	Hingga usia 25 tahun	Hingga usia 45 tahun
Masa Pembayaran Kontribusi	Hingga usia 109 tahun	Hingga usia 109 tahun	Hingga usia 24 tahun	Hingga usia 44 tahun
Masa Pembayaran Kontribusi	Tahunan/Semesteran/Kuartalan/Bulanan			
Pilihan Manfaat Asuransi Tambahan (rider)	Manfaat rawat jalan, manfaat perawatan gigi, dan manfaat melahirkan			

## **Akad *Tabarru'***

Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta kepada Dana *Tabarru'* untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersil.

## **Akad *Wakalah Bil Ujrah***

Akad Tijarah yang memberikan kuasa kepada Pengelola sebaga wakil Peserta untuk mengelola Dana *Tabarru'* dan/atau Dana Investasi Peserta, sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa Ujrah (*Fee*).

## **Dana *Tabarru'***

Kumpulan dana yang berasal dari Kontribusi para Pemegang Polis Asuransi MiUltimate HealthCare Syariah, yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan perjanjian Asuransi Jiwa Syariah sebagaimana dimaksud dalam Undang Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

## ***Ujrah (fee)***

Kumpulan dana yang berasal dari Kontribusi para Pemegang Polis Asuransi MiUltimate HealthCare Syariah, yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan perjanjian Asuransi Jiwa Syariah sebagaimana dimaksud dalam Undang Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian.

## **Surplus Underwriting**

Surplus Underwriting Dana *Tabarru'* adalah selisih lebih total Kontribusi Pemegang Polis di dalam Dana *Tabarru'* ditambah total *recovery claim* dari reasuradur dikurangi pembayaran santunan/klaim/manfaat, kontribusi reasuransi, dan kenaikan penyisihan teknis, dalam satu periode tertentu. Dalam hal terjadi Surplus Underwriting (jika ada) maka Pengelola akan memasukan kembali ke Dana *Tabarru'*.

## Prosedur Pengajuan Asuransi Baru

Dokumen-dokumen yang harus dipersiapkan oleh Nasabah ketika mengajukan aplikasi baru adalah:

Surat Permintaan Asuransi Jiwa / Kesehatan Syariah yang telah telah diisi lengkap dan ditandatangani oleh Calon Pemegang Polis, Calon Peserta, serta Agen Asuransi;

**1**

**2**

Fotokopi identitas diri calon Peserta (jika berbeda dengan calon Pemegang Polis) dan calon Pemegang Polis;

RIPLAY Personal yang sudah ditandatangani;

**3**

**4**

Bukti transfer pembayaran Kontribusi yang dilengkapi dengan nomor Polis; dan

Dokumen pendukung lainnya

**5**

**Setelah dokumen lengkap, selanjutnya calon Peserta dan/atau Peserta Tambahan akan melalui proses seleksi risiko.**

## Fitur Terbaru *Manulife Preferred Hospitals*

Berkomitmen untuk selalu memberikan layanan optimal, Manulife Syariah Indonesia bekerja sama dengan rumah sakit pilihan berkualitas siap memberikan pengalaman rawat inap yang mudah dan nyaman melalui *Manulife Preferred Hospitals*.

Dengan fasilitas *cashless*, memastikan Anda mendapatkan perawatan tanpa hambatan administratif baik dalam maupun luar negeri sehingga Anda dapat fokus pada pemulihan.

## Fitur Terbaru *Manulife Preferred Hospitals*

Jika pasien dirawat di *Manulife Preferred Hospitals* maka tagihan rumah sakit akan dibayarkan secara penuh

02  
Rumah Sakit melakukan pengecekan

Jika Pasien dirawat bukan di *Manulife Preferred Hospitals* maka nasabah baru membayar sebagian tagihan rumah sakit sebesar 20% dari tagihan rumah sakit setelah dikurangi Deductible (jika ada)

02  
Pasien sembuh dan dibolehkan untuk pulang



01  
Pasien registrasi



03  
Pasien dirawat



## *Manulife Preferred Hospitals*

Rumah sakit/klinik pilihan berkualitas yang siap memberikan pengalaman rawat inap yang mudah dan nyaman



## *No Claim Discount* ( **Diskon Kontribusi** )

*No claim discount* (diskon Kontribusi) Asuransi dasar :

- *No claim discount* (diskon Kontribusi) sebesar 10% untuk Kontribusi tahun berikutnya, apabila tidak ada klaim selama 1 (satu) tahun terakhir.
- *No claim discount* (diskon Kontribusi) sebesar 15% untuk Kontribusi tahun berikutnya, apabila tidak ada klaim selama 2 (dua) tahun terakhir atau lebih secara berturut-turut.

## *No Claim Bonus*

Manfaat *No Claim Bonus* sebesar 10% (sepuluh persen) dari Manfaat Tahunan (*Annual Limit*) apabila 3 (tiga) kondisi dibawah ini terpenuhi:

- Dalam 1 (satu) tahun Polis berjalan, Pemegang Polis tidak pernah mengajukan klaim.
- Dalam 1 (satu) tahun Polis berjalan, Polis tidak pernah menjadi lewat waktu (*lapsed*).
- Selama masa Asuransi, total akumulasi klaim adalah kurang dari atau sama dengan 10% (sepuluh persen) dari Manfaat Tahunan awal.



## Prosedur Pengajuan dan Pembayaran Klaim

**MiEClaim** merupakan portal pengajuan klaim secara *online* berbasis *web* yang memudahkan pengajuan klaim Anda tanpa batasan *limit*, cepat dan praktis.

Lakukan pengajuan klaim melalui MiEClaim dengan 4 langkah:



Manulife Syariah Indonesia akan memproses klaim tersebut dengan mengacu pada Ketentuan Polis MiUHC Syariah, termasuk namun tidak terbatas pada pengecualian Polis dan pembayaran Manfaat Asuransi akan dilakukan paling lambat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal klaim disetujui oleh Manulife Syariah Indonesia, serta apabila dokumen klaim sebagaimana yang disebutkan pada Ketentuan Polis MiUHC Syariah telah secara lengkap diterima oleh Manulife Syariah Indonesia dan setelah melalui proses pengujian kebenaran Polis/investigasi.





No	Maksimum Manfaat dalam '000 Rupiah								
	Jenis Manfaat	Diamond/ Diamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
18	Biaya Perawatan Cuci Darah (Gagal Ginjal)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
19	Biaya Tindakan Bedah sebagai Rawat Jalan (One Day Surgery)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
20	Biaya Rawat Jalan Darurat Karena Kecelakaan (Rumah Sakit)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	5.000/ tahun
21	Biaya Rawat Gigi Darurat Karena Kecelakaan (Rumah Sakit/ Klinik Gigi)	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
Manfaat Rawat Jalan Ketika Haji atau Umroh di Arab Saudi (Co-Pay 20%)									
22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Biaya Konsultasi</li> <li>Biaya Obat Resep dan Bahan Habis Pakai</li> <li>Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium</li> </ul>	Sesuai Tagihan, maksimum 10.000/ Tahun	Sesuai Tagihan, maksimum 10.000/ Tahun	Sesuai Tagihan, maksimum 5.000/ Tahun					
Manfaat Lainnya Yang Berkaitan Dengan Rawat Inap									
23	Biaya Perawatan Oleh Juru Rawat (maks 30) hari setelah tindakan bedah atau ICU sebagai bagian dari Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	400/hari	350/hari	300/hari	300/hari	300/hari	200/hari	200/hari	200/hari
24	Santunan Tunai Harian (maks. 100 hari per Perawatan jika tidak mengajukan penggantian Perawatan Rumah Sakit ke Manulife Syariah Indonesia)	1.500/hari	1.000/hari	500/hari	500/hari	500/hari	400/hari	400/hari	400/hari
25	Biaya Ambulans	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan	Sesuai Tagihan
26	Manfaat HIV/AIDS (setelah 12 bulan periode eliminasi)	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
27	Dana Marhamah	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000	30.000
Manfaat Tahunan		20.000.000	15.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000	4.000.000	4.000.000	2.000.000
Deductible per Perawatan* (Opsional)		20.000	15.000	10.000	8.000	-	5.000	-	-
Manfaat Tambahan untuk Semua Jenis Penyakit									
28	Manfaat Tambahan (Limit Booster) Untuk Semua Jenis Penyakit	15.000.000	10.000.000	8.000.000	8.000.000	8.000.000	6.000.000	6.000.000	1.000.000

# Manfaat Asuransi Tambahan (rider)

## Tabel Manfaat Rawat Jalan

No	Maksimum Manfaat dalam *000 Rupiah								
	Manfaat Rawat Jalan	Diamond/ Diamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%*			Co-Pay 20%*				
1	Biaya Konsultasi	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
2	Biaya Obat Resep dan Bahan Habis Pakai	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
3	Biaya Tes Diagnostik dan Laboratorium	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
4	Pengobatan Tradisional Tiongkok (termasuk Akupunktur)	Maks. 500/kunjungan 8 kunjungan per tahun			Maks. 500/kunjungan 6 kunjungan per tahun				
5	Biaya Fisioterapi dan Chiropractic	Maks. 500/kunjungan 8 kunjungan per tahun			Maks. 500/kunjungan 6 kunjungan per tahun				
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>20.000</b>			<b>10.000</b>				

\*)Persentase Manfaat Asuransi yang dibayar mandiri oleh Pemegang Polis.

## Tabel Manfaat Perawatan Gigi

No	Maksimum Manfaat dalam *000 Rupiah								
	Manfaat Perawatan Gigi	Diamond/ Diamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%*			Co-Pay 20%*				
1	Biaya Konsultasi	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
2	Biaya Perawatan Gigi Dasar	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
3	Biaya Perawatan Gigi Kompleks	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
4	Biaya Crown, Implants Prosthesis	Sesuai Tagihan			Sesuai Tagihan				
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>20.000</b>			<b>10.000</b>				

\*)Persentase Manfaat Asuransi yang dibayar mandiri oleh Pemegang Polis

## Tabel Manfaat Melahirkan

No	Maksimum Manfaat dalam *000 Rupiah								
	Manfaat Melahirkan	Diamond/ Diamond Smart	Ruby/ Ruby Smart	Emerald/ Emerald Smart	Topaz/ Topaz Smart	Topaz Indonesia	Jade/ Jade Smart	Jade Indonesia	Sapphire
		Co-Pay 20%*			Co-Pay 20%*				
1	Biaya Melahirkan Normal	20.000			10.000				
2	Biaya Melahirkan Normal dengan Bantuan	30.000			15.000				
3	Biaya Komplikasi Kehamilan	20.000			10.000				
4	Biaya Melahirkan Dengan Pembedahan	30.000			15.000				
<b>Manfaat Tahunan</b>		<b>50.000</b>			<b>25.000</b>				

\*)Persentase Manfaat Asuransi yang dibayar mandiri oleh Pemegang Polis.

## Pengecualian

Program Asuransi Kesehatan Syariah menjadi tidak berlaku apabila Peserta dan/atau Peserta Tambahan dirawat sebagai akibat atau berhubungan dengan:

- Keadaan Yang Telah Ada Sebelumnya (*Pre-Existing Condition*).
- Biaya perawatan medis yang terjadi dalam periode eliminasi, kecuali karena Kecelakaan.
- Semua Perawatan dan/atau pembedahan untuk penyakit khusus yang terjadi dalam 12 (dua belas) bulan setelah Tanggal Penerbitan Polis atau tanggal *Addendum* atau tanggal pemulihan Polis, mana yang paling akhir.
- Peserta dan/atau Peserta Tambahan telah didiagnosis Kanker oleh Dokter dimana terdapat tanda dan gejala yang telah didiagnosis dan/atau sedang dalam perawatan dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari kalender dari Tanggal Penerbitan Polis atau tanggal mulai berlakunya pemulihan Polis, mana saja yang terjadi terakhir.

### Catatan:

Informasi lengkap yang dapat menyebabkan polis batal dan manfaat dibayarkan mengacu pada ketentuan Pengecualian yang tertera pada Ketentuan Polis asuransi MiUltimate HealthCare Syariah

## Manulife Syariah Indonesia

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Syariah telah disahkan oleh Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia pada tanggal 15 Maret 2024, dan merupakan hasil pemekaran unit usaha syariah PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia yang telah beroperasi dan menjalankan usaha syariah sejak 13 Mei 2009.

PT Asuransi Jiwa Manulife Indonesia Syariah, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Untuk informasi lebih lengkap mengenai Manulife Syariah Indonesia, ikuti kami di Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, atau kunjungi [www.manulife.co.id/manulifesyariah](http://www.manulife.co.id/manulifesyariah)

### Catatan Penting Untuk Diperhatikan

- Brosur ini hanya merupakan alat pemasaran yang memuat rangkuman berbagai manfaat dan ketentuan dari produk Asuransi Kesehatan Syariah ini. Penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan asuransi mengacu pada Polis yang memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci.
- Produk ini telah memperoleh persetujuan dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Dewan Pengawas Syariah atas kesesuaian produk ini dengan prinsip-prinsip syariah berdasarkan Fatwa DSN MUI Nomor 21/DSN-MUI/X/2001 tentang Pedoman Umum Asuransi Syariah.
- Calon Pemegang Polis/Peserta wajib membaca dan memahami dokumen pemasaran sebelum memutuskan untuk membeli Polis MiUltimate HealthCare Syariah.
- Pemegang Polis/Peserta wajib membaca dan memahami dokumen pemasaran dan Polis asuransi atau meminta pendapat penasihat profesional bila ada keraguan, sebelum memutuskan untuk membeli produk asuransi.
- Informasi mengenai performa Manulife Syariah Indonesia dapat dilihat di link ini: [www.manulife.co.id/id/tentang-kami/laporan-keuangan.html](http://www.manulife.co.id/id/tentang-kami/laporan-keuangan.html)
- Untuk layanan pengaduan, nasabah dapat menghubungi Customer Contact Center Manulife Syariah Indonesia: (021)25557777.
- Tenaga pemasar yang melakukan penawaran dan penjualan atas produk ini telah berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) atau asosiasi terkait.
- Kontribusi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis/Peserta sudah termasuk Ujrah (*fee*) dan Kontribusi *Tabarru*
- Pembatalan Polis dapat dilakukan dengan cara mengajukan permintaan secara tertulis kepada Manulife Syariah Indonesia dan menyerahkan dokumen-dokumen yang tercantum dalam ketentuan Polis kepada Manulife Syariah Indonesia.
- MiAccount adalah portal nasabah berbasis web untuk memudahkan Pemegang Polis Manulife Syariah Indonesia dalam mengelola Polis asuransi dari ujung jari.
- Syarat dan ketentuan yang berlaku untuk produk ini dapat dilihat di: [www.manulife.co.id/manulifesyariah](http://www.manulife.co.id/manulifesyariah)

### Customer Contact Center

*Sampoerna Strategic Square, Ground Floor North Tower*

*Jl. Jenderal Sudirman Kav. 45-46 Jakarta 12930*

*Telepon : (021) 2555 7777*

*Faksimili : (021) 2555 2226*

*Email : [customersyariahID@manulife.com](mailto:customersyariahID@manulife.com)*

*Facebook : [Manulife Indonesia](#)*

*Instagram : [@Manulife\\_id](#)*

*You Tube : [Manulife Indonesia](#)*